

Số: /BC-UBND

Quang Khải, ngày tháng 7 năm 2023

## **BÁO CÁO**

**Sơ kết 05 năm triển khai thi hành Luật Tiếp cận thông tin năm 2016  
( Từ 01/7/2018 đến 30/6/2023)**

### **I. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Trong thời gian qua, căn cứ các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, Sở Tư pháp, UBND huyện, UBND xã Quang Khải đã chỉ đạo, quán triệt triển khai thực hiện thi hành Luật Tiếp cận thông tin bằng nhiều hình thức, chủ yếu được thực hiện tuyên truyền trên hệ thống Đài truyền thanh của xã, triển khai lồng ghép thông qua các hội nghị, các cuộc họp, giao ban tháng, quý, qua các cuộc tiếp xúc cử tri, lồng ghép qua các hội nghị tuyên truyền, phổ biến pháp luật, góp phần nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức và nhân dân trong việc thi hành Luật Tiếp cận thông tin.

### **II. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH**

#### **1. Kết quả tuyên truyền, phổ biến nội dung của Luật Tiếp cận thông tin, Nghị định số 13/2018/NĐ-CP tới cán bộ, công chức, viên chức**

Hàng năm, trên cơ sở văn bản chỉ đạo của UBND huyện và hướng dẫn của Phòng Tư pháp huyện, UBND xã Quang Khải đã thực hiện tuyên truyền, phổ biến, quán triệt kịp thời tới toàn thể công chức, viên chức và người lao động về Luật Tiếp cận thông tin lồng ghép thông qua các hội nghị, các cuộc họp giao ban, Đài truyền thanh, các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, trợ giúp pháp lý, và trên Trang thông tin điện tử của xã. UBND xã đã giao cho công chức Tư pháp - Hộ tịch tham mưu lập kế hoạch tuyên truyền Luật Tiếp cận thông tin lồng ghép với kế hoạch tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật từ đầu năm. Nội dung tuyên truyền Luật Tiếp cận thông tin tập trung vào các nội dung: quyền được tiếp cận thông tin theo quy định của Luật, trách nhiệm của cơ quan nhà nước trong việc cung cấp thông tin, những thông tin phải thực hiện công khai...

Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tuyên truyền, thông tin trên Cổng thông tin điện tử của xã; kịp thời thông tin, phổ biến các văn bản Luật mới ban hành, các Nghị quyết của HĐND xã, các văn bản của UBND xã để cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân nắm được.

Với nhận thức phổ biến giáo dục pháp luật nói chung và công tác tuyên truyền, phổ biến triển khai thi hành và áp dụng pháp luật xử lý vi phạm hành chính nói riêng là một khâu quan trọng trong hoạt động tổ chức thực hiện pháp luật. Trong thời gian qua, công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật bằng nhiều hình thức như: Đài truyền thanh, tuyên truyền lưu động, tuyên truyền qua các hội nghị, giao ban cũng được đẩy mạnh, qua đó cũng góp phần nâng cao vai trò, trách nhiệm đối với những người được giao nhiệm vụ.

## **2. Kết quả ban hành các văn bản chỉ đạo việc thực hiện các quy định của Luật Tiếp cận thông tin, Nghị định số 13/2018/NĐ-CP theo thẩm quyền. Luật tiếp cận thông tin năm 2016, có hiệu lực thi hành từ ngày 01/7/2018 và các văn bản hướng dẫn thi hành**

Hàng năm, trên cơ sở các văn bản hướng dẫn của UBND huyện Tứ Kỳ, UBND xã Quang Khải ban hành kế hoạch tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật. Trong đó xác định tuyên truyền, phổ biến và triển khai thi hành Luật Tiếp cận thông tin là một trong những nhiệm vụ trọng tâm trong công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật tại xã. Thông qua việc lồng ghép triển khai thực hiện Luật Tiếp cận thông tin trong kế hoạch phổ biến, giáo dục pháp luật, UBND xã Quang Khải đã thực hiện phổ biến, quán triệt rộng rãi đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, đảng viên và nhân dân các quy định của Luật Tiếp cận thông tin và thực hiện công khai thông tin theo quy định tại Điều 17, Luật Tiếp cận thông tin; công khai thông tin và cung cấp thông tin theo yêu cầu của tổ chức, công dân; cử người làm đầu mối cung cấp thông tin và ban hành quy chế nội bộ về cung cấp thông tin theo quy định

## **3. Kết quả tập huấn, nâng cao trình độ, kỹ năng cung cấp thông tin cho người làm đầu mối cung cấp thông tin của cơ quan, đơn vị**

Theo kế hoạch tập huấn của Sở Tư pháp và của UBND huyện, UBND xã cũng đã cử cán bộ, công chức tham gia tập huấn đầy đủ theo kế hoạch của Sở Tư pháp và của UBND huyện nhằm nâng cao trình độ, kỹ năng cung cấp thông tin cho người làm đầu mối cung cấp thông tin của cơ quan, đơn vị theo quy định của Luật Tiếp cận thông tin.

## **III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC QUY ĐỊNH CỦA LUẬT TIẾP CẬN THÔNG TIN, NGHỊ ĐỊNH SỐ 13/2018/NĐ-CP**

### **1. Kết quả chung**

#### ***1.1. Về các thông tin được công khai (loại thông tin được công khai, hình thức, thời điểm công khai...)***

UBND xã Quang Khải đã thực hiện công khai các thông tin theo quy định tại Điều 17, Luật Tiếp cận thông tin, trong đó tập trung công khai các nội dung văn bản luật, văn bản dưới luật của Trung ương và các văn bản do HĐND, UBND xã ban hành; công khai các kế hoạch triển khai thực hiện nhiệm vụ, báo cáo kết quả triển khai thực hiện nhiệm vụ đều được đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của xã. Công khai thông tin, phổ biến, hướng dẫn thực hiện các chế độ, chính sách pháp luật, công tác giải quyết các thủ tục hành chính, tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; công khai các danh mục, quy trình giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã; các loại phí, lệ phí, nội quy, quy chế của UBND xã trên Cổng thông tin điện tử của xã và niêm yết tại trụ sở UBND xã; công khai tình hình thu chi ngân sách nhà nước, công khai chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức bộ máy của xã; nội quy, quy chế, báo cáo kết quả công tác; tên, địa chỉ, số điện thoại, hộp thư điện tử của UBND xã trên Cổng thông tin điện tử của xã, thông tin, phổ biến, giáo dục pháp luật,... Ngoài những nội dung nêu trên, UBND xã thực hiện công khai các nội dung khác theo đúng quy định của Luật Tiếp cận thông tin.

**1.2. Về việc cung cấp thông tin theo yêu cầu, cung cấp thông tin công dân được tiếp cận có điều kiện (số lượng yêu cầu, hình thức yêu cầu, hình thức cung cấp thông tin, thời gian cung cấp thông tin, việc rà soát, kiểm tra và bảo đảm tính bí mật của thông tin trước khi cung cấp, việc ứng dụng công nghệ thông tin trong việc cung cấp thông tin,...)**

Về cung cấp thông tin theo yêu cầu, cung cấp thông tin công dân được tiếp cận có điều kiện: Việc cung cấp thông tin theo yêu cầu chủ yếu được thực hiện tại trụ sở của cơ quan nhà nước bằng hình thức hỏi đáp. Thông thường, những thông tin đơn giản, thuộc thẩm quyền sẽ được cung cấp ngay sau khi có yêu cầu. Trong thời gian qua không nhận được yêu cầu cung cấp thông tin của công dân.

**1.3. Về việc bảo đảm điều kiện cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp cận thông tin như: bố trí nơi tiếp nhận và giải quyết yêu cầu cung cấp thông tin; kiện toàn công tác văn thư, lưu trữ, thống kê; trang bị phương tiện kỹ thuật, công nghệ thông tin và điều kiện cần thiết khác để người yêu cầu có thể trực tiếp đọc, xem, nghe, ghi chép, sao chép, chụp tài liệu...**

Văn phòng HĐND&UBND xã được giao làm đầu mối cung cấp thông tin đã bố trí nơi tiếp nhận, giải quyết yêu cầu cung cấp thông tin trực tiếp tại trụ sở làm việc; đồng thời thiết lập các kênh như: cung cấp các thông tin và tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp; tiếp cận pháp luật; thủ tục hành chính; dịch vụ công... mọi tổ chức, cá nhân đều có thể truy cập khi cần. Đây là một trong những phương thức hữu hiệu để người dân được chủ động và dễ dàng hơn trong việc tiếp cận thông tin mà không phải yêu cầu các cơ quan, tổ chức cung cấp.

Bảo đảm các điều kiện cơ sở vật chất, phương tiện làm việc như: bố trí nơi tiếp nhận và giải quyết yêu cầu cung cấp thông tin tại phòng tiếp công dân, trang bị đầy đủ máy vi tính, máy in, máy Scan... để phục vụ cho công tác tiếp cận thông tin của công dân.

**1.4. Về việc bố trí cán bộ đầu mối, nguồn nhân lực bảo đảm phục vụ công tác tiếp cận thông tin (bố trí cán bộ đầu mối ở bộ phận nào của cơ quan, hoạt động chuyên trách hay kiêm nhiệm); lập Sổ theo dõi cung cấp thông tin theo yêu cầu; việc công khai họ tên, địa chỉ, số điện thoại, số fax, địa chỉ thư điện tử của người làm đầu mối tiếp nhận yêu cầu cung cấp thông tin của cơ quan có trách nhiệm cung cấp thông tin.**

Ủy ban nhân dân xã bố trí 01 công chức Văn phòng - Thống kê kiêm nhiệm làm đầu mối trong việc thực hiện tiếp cận thông tin, có năng lực, trình độ chuyên môn, nghiệp vụ đáp ứng yêu cầu thực hiện công tác này tại địa phương.

**1.5. Về việc ban hành và công bố công khai Quy chế nội bộ về tổ chức cung cấp thông tin (thời điểm ban hành, công khai và kết quả triển khai thực hiện)**

Trên cơ sở các văn bản hướng dẫn Ủy ban nhân dân xã đã xây dựng quy chế nội bộ về tổ chức cung cấp thông tin thuộc phạm vi trách nhiệm của Ủy ban nhân dân xã bảo đảm đầy đủ các nội dung theo quy định.

**1.6. Về việc vận hành Cổng thông tin điện tử, Trang thông tin điện tử phục vụ công tác tiếp cận thông tin (xây dựng Chuyên mục về tiếp cận thông tin thuộc Cổng thông tin điện tử, Trang thông tin điện tử của cơ quan mình); việc tổ chức**

### ***xây dựng và duy trì Chuyên mục về tiếp cận thông tin trên trang/cổng thông tin điện tử của cơ quan mình***

Cổng thông tin điện tử đảm bảo hoạt động cung cấp thông tin theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ. UBND xã đã giao cho Công chức Văn hóa - Thông tin phối hợp với Công chức Văn phòng thống kê tổ chức xây dựng, duy trì chuyên mục về tiếp cận thông tin trên cổng TTĐT của xã.

#### ***1.7. Về việc lập, cập nhật và công khai Danh mục thông tin phải được công khai và Danh mục thông tin công dân được tiếp cận có điều kiện (thời điểm lập, mức độ cập nhật)***

Những nội dung thuộc Danh mục thông tin đã được công khai kịp thời theo đúng quy định

#### ***1.8. Về việc thực hiện các biện pháp tạo điều kiện thuận lợi để người khuyết tật thực hiện quyền tiếp cận thông tin (nêu rõ các hình thức cung cấp thông tin thuận lợi và phù hợp với khả năng tiếp cận của người khuyết tật; việc bố trí thiết bị nghe, nhìn và các thiết bị phụ trợ phù hợp với dạng và mức độ khuyết tật của người yêu cầu cung cấp thông tin; việc bố trí cán bộ, công chức hướng dẫn, giải thích và giúp đỡ người khuyết tật gặp khó khăn trong việc điền Phiếu, ký Phiếu yêu cầu cung cấp thông tin hoặc khó khăn trong việc tiếp cận thông tin...)***

Các thông tin liên quan trực tiếp tới đời sống, sinh hoạt, sản xuất, kinh doanh, các chế độ, chính sách của người khuyết tật được kịp thời công bố công khai trên hệ thống Đài truyền thanh của xã, thôn; được niêm yết công khai tại Nhà văn hóa các xóm; cử công chức hướng dẫn, giải thích và giúp đỡ người khuyết tật gặp khó khăn trong việc thực hiện quyền tiếp cận thông tin của mình khi có yêu cầu. Thông qua các biện pháp này đã tạo điều kiện thuận lợi cho người khuyết tật dễ dàng tiếp cận thông tin, bảo đảm quyền được tiếp cận thông tin của mình.

#### ***1.9. Khiếu nại, tố cáo, khởi kiện tiếp cận thông tin (số lượng khiếu nại, tố cáo, khởi kiện và kết quả giải quyết (nếu có)) và việc xử lý vi phạm: Không có.***

### **2. Kết quả cụ thể**

#### ***2.1. Tổng số yêu cầu cung cấp thông tin***

Trong thời gian qua, UBND xã Quang Khải không nhận được yêu cầu cung cấp thông tin nào của người dân.

#### ***2.2. Tổng số thông tin được cung cấp theo yêu cầu: Không có***

##### ***a) Theo lĩnh vực:***

- Số lượng cung cấp thông tin được cung cấp theo yêu cầu trong lĩnh vực đất đai: Không có;

- Số lượng cung cấp thông tin được cung cấp theo yêu cầu trong lĩnh vực y tế: Không có;

- Số lượng cung cấp thông tin được cung cấp theo yêu cầu trong lĩnh vực giáo dục: Không có;

- Số lượng cung cấp thông tin được cung cấp theo yêu cầu trong lĩnh vực xây dựng, nhà ở: Không có;

- Số lượng cung cấp thông tin được cung cấp theo yêu cầu trong lĩnh vực tài chính, ngân sách: Không có;
- Số lượng cung cấp thông tin được cung cấp theo yêu cầu trong lĩnh vực tài nguyên, môi trường: Không có;
- Số lượng cung cấp thông tin được cung cấp theo yêu cầu trong lĩnh vực tư pháp: Không có;
- Số lượng cung cấp thông tin được cung cấp theo yêu cầu trong lĩnh vực nội vụ: Không có;
- Số lượng cung cấp thông tin được cung cấp theo yêu cầu trong lĩnh vực khác: Không có.

*b) Số lượng yêu cầu cung cấp thông tin được giải quyết theo Luật Tiếp cận thông tin:* Không có.

*c) Hình thức cung cấp thông tin theo yêu cầu:* Không có;

- Cung cấp thông tin trực tiếp tại trụ sở cơ quan cung cấp thông tin: Không có;
- Cung cấp thông tin qua mạng điện tử: Không có;
- Cung cấp thông tin qua dịch vụ bưu chính, fax: Không có.

**2.3. Số lượng yêu cầu bị từ chối cung cấp thông tin:** Không có.

#### **IV. ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH THỰC HIỆN LUẬT TIẾP CẬN THÔNG TIN, NGHỊ ĐỊNH SỐ 13/2018/NĐ-CP**

##### **1. Đánh giá chung**

Việc đảm bảo quyền tiếp cận thông tin của công dân được UBND xã quan tâm thực hiện; Từ khi triển khai thực hiện đến nay, không có hành vi vi phạm pháp luật tiếp cận thông tin, không có các vụ việc khiếu nại, khiếu kiện liên quan đến cung cấp, công khai thông tin, góp phần tạo điều kiện của người dân tiếp cận pháp luật, tiếp cận thông tin, công khai, minh bạch các hoạt động của cơ quan nhà nước.

##### **2. Thuận lợi**

Việc bảo đảm quyền tiếp cận thông tin của người dân đã được địa phương tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc theo quy định. Việc cung cấp thông tin, công khai thông tin được thực hiện thường xuyên, kịp thời, điều kiện, cơ sở vật chất cơ bản đáp ứng yêu cầu cung cấp thông tin cho người dân. Công tác tuyên truyền, phổ biến các quy định của Luật Tiếp cận thông tin, Nghị định số 13/2018/NĐ-CP được kịp thời thông qua nhiều hình thức phù hợp, không có các vụ việc khiếu nại, tố cáo liên quan đến cung cấp thông tin, công khai thông tin và quyền tiếp cận thông tin của công dân. Qua đó, góp phần tạo điều kiện thuận lợi cho người dân được tiếp cận pháp luật, tiếp cận thông tin, tăng tính công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, bảo đảm sự công bằng, dân chủ, nhất là dân chủ trực tiếp.

##### **3. Khó khăn, vướng mắc**

- Cán bộ được giao làm đầu mối cung cấp thông tin kiêm nhiệm, chưa được tập huấn, bồi dưỡng chuyên sâu về hoạt động cung cấp thông tin.
- Trình độ ứng dụng công nghệ thông tin của người dân còn hạn chế nên khó khăn trong việc cập nhật, khai thác thông tin.

- Về kinh phí, hiện nay chưa có kinh phí hỗ trợ cho công tác này.

#### **V. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

- Tăng cường công tác tập huấn cho đội ngũ công chức quản lý nhà nước và cán bộ đầu mối cung cấp thông tin.
- Quan tâm bố trí kinh phí, phương tiện, cơ sở vật chất nhằm đáp ứng nhu cầu cung cấp thông tin cho người dân.

Trên đây là báo cáo sơ kết 05 năm triển khai thi hành Luật Tiếp cận thông tin của UBND xã Quang Khải.

#### ***Nơi nhận:***

- Phòng Tư pháp huyện;
- BTV Đảng ủy;
- TT HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- UBMTTQ xã;
- Các tổ chức chính trị xã hội;
- Các công chức chuyên môn có liên quan;
- Lưu : VP.

**KT.CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Hồng Thiêm**